

# 青年志愿者共创美好社区

## 粤鄂两省 60 家单位参与试点

■ 本报记者 张明敏

志愿服务是社会文明进步的标志，社区志愿服务更是社区社会治理的重要方式。

2020年初，新冠肺炎疫情防控成为社区志愿服务的“试金石”，不少青年志愿者进入社区提供志愿服务、挖掘公益资源、激发社区活力，助力打赢疫情防控阻击战。但社区作为社会治理的基本单元，志愿服务的一些短板也时而在其中显现，社区需求、团队发展、人才培养、资源链接等成为亟需破解的议题。

现今，一个名为“共创美好社区——青年志愿者服务社区行动”的公益项目正在为社区志愿服务机构、个人进行多方赋能，以示范引领助力社区志愿服务发展。

2020年12月28日，团中央青年志愿者行动指导中心、中国青年志愿者协会秘书处召开“共创美好社区——青年志愿者服务社区行动（湖北、广东）试点工作视频会议。来自湖北、广东的60个基层试点单位和相关县（区）团委负责人、高校团委负责人等180多人参加。

### 社区志愿服务的机遇挑战

进入新时代，社区治理面临的新形势、新情况、新挑战不断增多。充分发挥基层党组织政治领导力和思想引领力，盘活资源、发动群众，大力开展志愿服务，强化共建共治共享，激发社区治理活力成为新趋势。

2020年的新冠肺炎疫情防控成为一块“试金石”，检验着多方力量。社区志愿服务在抗疫中成绩有目共睹，但挑战也时常显现，服务主体、服务对象、服务项目等需要积极探索和破解。

第一，社区社会资本有待盘活。社区如何挖掘和培养公益人才，链接广大社区居民和利益相关方的公益热情，共同参与社区公益和社区治理。第二，社区公益团队松散和资源碎片，如何给予科学指导，形成社区合力。第三，社区资本过度排斥商业资本，如何实现融合共赢，倡导商业向善，实现社区可持续发展。

作为社区治理的重要一环，志愿服务为社区居民组织起来共同参与社区事务、解决社区自身问题提供着有序参与的途径，唤醒邻里守望的善行，搭起了人与人之间之家的连心桥，为社区治理注入新的活力，在改善社区人际关系、促进社区居民自治、增强社区治理活力方面发挥着重要的作用。

党的十九大报告对国家治理能力和治理体系的现代化做出重要部署，要落实这一部署落脚点仍然在社区。加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移，发挥社会组织作用，应实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。

30多年前，从学雷锋“综合包户”开始，志愿服务就从社区诞生。多年间，社区志愿服务有着长足的发展，积累出的尚好经验，被很好地传承下来。今后，社区志愿服务将会成为未来社会治理的主战场、主阵地。

团中央青年志愿者行动指

导中心党委书记张朝晖指出：“社区志愿服务在中国志愿服务发展中还有着较大进步空间，共青团组织作为中国志愿服务的开拓者、主力军在这一问题上应当当仁不让。”

### 社区志愿服务中的团组织

“共创美好社区——青年志愿者社区服务计划试点项目”由团中央青年志愿者行动指导中心、中国青年志愿者协会、国强公益基金会联合主办的公益计划，旨在遴选资助一批优秀社区志愿服务项目的方式，探索促进社区可持续发展的社会参与路径，培育一批致力于社区志愿服务的骨干人员，通过资金支持、培训辅导、搭建平台、运营社群、培养社区本土骨干等方式，协助构建于志愿服务项目、组织、队伍、人才于一体的社区志愿服务新模式，助力国家社会治理体系建设。

国强公益基金会计划用三年时间，每年支持500万元助力项目实施。

项目首期选择了“地方青年志愿者协会”“街道社区及物业公司党团组织”“社区周边高校”“社会工作机构或其他社会组织”等四种类型机构共计60个试点单位。

通过不同类型的单位试点，能够因地制宜，探索创新，成为当地社区青年志愿服务的牵动性组织，借助当地共青团组织化动员力，牵头构建社区青年志愿服务的组织体系、队伍体系、项目体系，推动社区志愿服务真正活跃起来，做出实效，得到党委政府和人民群众的认可。

张朝晖表示，遴选优秀社区志愿服务项目是为了找到优秀的社区公益人才以及有一定社区基础的志愿服务团队，从而整合社区利益相关方的资源和盘活社会资本，是推动社区可持续发展的基础。

2020年，新冠肺炎疫情防控成为城市社区治理的一次大考，

守住社区这道线，就能切断疫情蔓延扩散的渠道。碧桂园拥有3000多个社区，1000万居民，超90%的社区由物业公司亲自服务，积累一大批经验和数据。

疫情暴发后，碧桂园在全国3000多个社区迅速开启抗疫行动，动员近5万名员工进入社区防疫一线，物业公司在全国率先采取小区封闭措施，主动为业主提供送菜服务，成立1000多支党员为主的青年志愿服务团队，形成外防输入、内防扩散的方阵。同时，联动属地卫健委、街道、社区组织等开展防疫工作。整个疫情期间，所有社区未发生一起社区感染事件。

碧桂园集团副总裁、国强公益基金会副理事长李静表示，十年间，碧桂园志愿者协会组织各志愿者分会日常参与社区志愿服务项目当中，特别是组织员工志愿者参与和支持社区服务，积极探索企业、社区共同联动的社区志愿服务模式，并将连续三年出资支持试点工作。

### 社区志愿服务在中国

1983年2月27日，学雷锋“综合包户”签约仪式在北京市西城区大栅栏街道西柳幼儿园正式举行。当天，粮管所、副食店、蔬菜店、医院、浴池等11家团支部与19名孤寡病残军烈属老人，签订了“大红册子”，即“综合包户”协议书。

这项活动开创了北京市志愿服务之先河，很快在北京市全面推广进而面向全国。

“综合包户”即团委与所在区域单位党团组织、企业采用个人包、党团组织包、辖区单位包、非公企业包积极投身社区服务、帮扶弱势群体、参与公益活动的一种形式。

37年间，“综合包户”青年志愿者队伍不断扩大，团员青年努力践行，使“综合包户”成为促进团建的重要任务。

1984年3月5日，共青团中央发出《关于学习、推广团北京

市委开展综合包户服务经验的通知》，将“综合包户”作为青少年学雷锋、送温暖的一种好形式，作为学雷锋见行动常态化、制度化的途径。

2019年1月17日，习近平总书记来到天津市和平区新兴街朝阳里社区为社区志愿者们点赞，称赞他们是为社会作出贡献的先行者、引领者。

习近平强调，志愿服务事业要同“两个一百年”奋斗目标、同建设社会主义现代化国家同行。志愿服务是社会文明进步的重要标志，是广大志愿者奉献爱心的重要渠道。各级党委和政府要为志愿服务搭建更多平台，更好发挥志愿服务在社会治理中的积极作用。

党的十九大报告提出“中国特色社会主义进入了新时代”，要“把人民对美好生活的向往作为奋斗目标”，“推进诚信建设和志愿服务制度化，强化社会责任意识、规则意识、奉献意识”，这是对志愿服务发展的新要求、新期望。

社会的主要矛盾正在发生变化，核心是人民群众对美好生活的向往，这种向往更多的实现路径是在社区。

2020年初，新冠肺炎疫情席卷全国，人民群众团结一心、众志成城，在中国共产党的坚强领导下，以无坚不摧的勇气战胜了疫情，取得了举世瞩目的抗疫成绩。抗疫期间社区成为抗疫最重要的战场，社区联防联控成为最重要的任务，完成这一任务的重要力量就是志愿者，这是主战场。

如今，服务内容从定期打扫室内卫生、拆洗被褥、送日用品，关注日常生活困难等物质帮扶发展到咨询类、素质教育类、医疗保健类、社区文化类等精神慰藉，再到今天强调提供民俗演艺类、科学普及类、生态环保类等个性化的服务以及邻里互助活动的开展，志愿服务的种类和特点均在发生变化，奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神也在不断的传播弘扬。

### 社区志愿服务的未来引领

试点工作就是为了在实践的基础上，探索、梳理、总结可复制、可推广的模式，以在更大范围内起到示范带动作用。

张朝晖指出，社区志愿服务的发展应该“满足两个需求”“尊重两个主体”“处理两个关系”。

首先，满足党委政府和人民群众对志愿服务的需求。第一，“十四五”期间，社会治理中社区建设的份量会逐渐提升，发展中要靠党的领导、规划、部署，志愿服务将自动成为其中一部分，应该优先考虑党政对志愿服务的需求。第二，人民群众对志愿服务的需求。社区是志愿服务的天然土壤，志愿服务在社区有着旺盛的需求，各级团组织在参与社区志愿服务中应该做到量力而行，一旦承诺即要做到。

其次，尊重服务对象和志愿者组织。作为共创美好社区青年志愿服务，希望他们服务团的主责主业。青年志愿者进入社区从事志愿服务，要在思想上、情感上有着正面收获。

最后，处理好外部力量和内生力量的关系。试点中，通过团的组织化力量去催生内生力量的出现让其变得强有力。志愿服务力量不是一种替代力量而是一种支持性的引领性力量，支持社区的内生力量成长。

目前，广东就将打造一批具有共青团特征的社区志愿服务站（专属功能区），推动形成一批各具特色、定位清晰的社区志愿服务组织（团体），鼓励团员回社区报到、以志愿服务为载体参与社会治理，培养社区共治青年力量，推动志愿服务助力团的基层组织建设和社会治理创新双提升。

湖北要求本次试点单位，必须有实施社区志愿服务项目经验，与社区建立了结对服务关系，能够动员社区居民共同参与志愿服务，孵化培育社区志愿服务项目、组织、队伍和人才。

并通过项目评比方式发现团队；集中培训方式培养团队；考察探索模式确定团队。

据悉，未来对于优秀的社区志愿服务项目，“共创美好社区——青年志愿者服务行动”一方面将采取个体督导、团体督导等多种方式，支持项目执行团队不断优化和创新社区志愿服务模式，形成可供其他社区参考和借鉴的服务体系和方法，发挥引领带动作用；另一方面总结这些优秀的社区志愿服务项目已有实践经验和有效做法，对项目定位、实施模式、志愿服务团队培育策略等进行系统梳理和研究，形成典型案例供行业内借鉴参考。

张朝晖指出：“共青团作为中国志愿服务的开拓者、主力军和生力军，在服务于中国志愿服务事业上，我们当仁不让。”

